

**السؤال الأول (10 ن)** : أجب بـ "صحيح" أو "خطأ" على الجمل التالية مع التعليل في حالة الإجابة بـ "خطأ"

- يعتمد التسيير العمومي على نوعين من الموارد (بشرية ومالية) **خطأ (1ن)**

يعتمد التسيير العمومي على ثلاثة أنواع من الموارد (بشرية ومالية ومادية) **(1ن)**

- الميزانية هي أداة التسيير المالي الرئيسية للمؤسسات العمومية **صحيح (1ن)**

- تسيير القطاعات السيادية للدولة عن طريق الاستغلال المباشر وإمكانية تقويض تسيير بعضها للمتعاملين الخواص عند الحاجة **خطأ (1ن)**

تسير القطاعات السيادية للدولة يتم حسراً عبر الاستغلال المباشر ويمكن تقويض تسيير القطاعات الاقتصادية والخدماتية غير السيادية **(1ن)**

- تسعى المؤسسات العمومية لتحسين خدماتها باستمرار وفق مبدأ التكيف المستمر للمرفق العام **صحيح (1ن)**

- لا يمكن للقطاع العام تطبيق التقنيات وأدوات التسيير المعتمدة في القطاع الخاص **خطأ (1ن)**

يمكن للقطاع العام تطبيق تقنيات وأدوات التسيير المعتمدة في القطاع الخاص طالما أنها تخدم أهدافه في تحسين الخدمة وتحقيق المنفعة العامة وهو ما يصطلاح عليه المناجمت العمومي الحديث **(1ن)**

- المؤسسات العمومية للصحة مؤسسات ذات طابع صناعي وتجاري **خطأ (1ن)**

هي مؤسسات عمومية ذات طبيعة إدارية تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي والإداري **(1ن)**

**السؤال الثاني (10 ن)**: لو كنت مديرًا لمؤسسة عمومية صحية، تعاني من عجز مالي ونقص وأعطال في التجهيزات وضعف في تأهيل المورد البشري، ما يسبب اختلالاً في سيرها وتتكلفها بالخدمات الموجهة للجمهور، ما هي الإجراءات التي يمكن أن تباشرها لتحسين أداء المؤسسة ورفع كفاءتها وفعاليتها؟

- شرح الإجراءات الممكنة لإصلاح الجانب المالي: (طلب ميزانية أكبر، طلب الترخيصات وإعانة الدولة، استقطاب الهبات والتبرعات من الأفراد والمؤسسات، تقليل النفقات غير الضرورية...إلخ) **(2.5ن)**

- شرح الإجراءات الممكنة لإصلاح الموارد المادية: (إصلاحات تقنية، الصيانة، اقتاء تجهيزات جديدة، التبرعات والهبات والوصايا، التنسيق مع المؤسسات الصحية الأخرى في إطار القطاع الصحي...إلخ) **(2.5ن)**

- شرح الإجراءات الممكنة لإصلاح الموارد البشرية: (التوظيف، بر魔法ة تكوين مكثف ودورى للعنصر البشري، إبرام اتفاقيات تبادل الخبرات مع المؤسسات الوطنية العمومية والخاصة والأجنبية أيضاً، تفعيل آليات الرقابة وتقييم المورد البشري ...إلخ) **(2.5ن)**

- شرح كيفية تأثير الإجراءات المقترحة على رفع أداء المؤسسة وتحقيق الكفاءة وفعالية التسيير العمومي. **(1.5ن)**  
**(1 ن)** لتنظيم الإجابة ومنهجيتها.